



La Direzione del Cristallo - a tutela di tutti coloro che avevano acquistato i biglietti per lo **spettacolo "Destinati all'estinzione" di Angelo Pintus**- attenendosi alle disposizioni di legge, secondo quanto previsto dalla formulazione dell'art. 88 del DL n. 18 del 17/3/2020, convertito in L. 27/2020, successivamente modificato dal DL n. 34 del 19/5/2020, convertito in L. n. 77 del 17/7/2020, emette i voucher della durata di 18 mesi dalla data di emissione, validi per il successivo spettacolo di Pintus (annunciato previsionalmente nei primi mesi del 2022) o altri spettacoli anche cinematografici.

Il credito dei voucher è pari all'importo versato per i biglietti e per ogni biglietto verrà emesso un voucher non nominale.

A partire dal 26 aprile, **coloro che sono in possesso dei biglietti in formato cartaceo** possono recarsi presso la biglietteria del Cristallo e richiedere i voucher corrispondenti. Consegnando all'operatore i biglietti in formato cartaceo, ciascuno ritirerà il proprio voucher rispettando le distanze per non creare assembramenti e indossando la mascherina. Nel foyer della sala sono disponibili gel igienizzanti.

La biglietteria è aperta dal lunedì al venerdì, dalle ore 16.00 alle ore 19.00. In caso di necessità, si può richiedere un appuntamento scrivendo una mail all'indirizzo info@cristallo.net

Coloro che hanno acquistato i biglietti online, possono inviare una mail all'indirizzo info@cristallo.net richiedendo i voucher e allegando gli stessi tagliandi in formato elettronico pdf. Nel caso in cui, avendo effettuato l'acquisto online, l'utente abbia scelto di ritirare i biglietti alla cassa del Cristallo, è possibile inviare una mail all'indirizzo info@cristallo.net richiedendo i voucher e allegando la ricevuta di conferma di pagamento.

Il riscontro da parte della sala avverrà sempre tramite mail.

I VOUCHER POSSONO ESSERE RICHIESTI ENTRO MARTEDI' 25 MAGGIO 2021 E NON OLTRE. In seguito non sarà accettata alcuna richiesta, come da normativa vigente.

Come utilizzare il credito dei voucher anche per l'acquisto di biglietti online:

è possibile scalare il credito dei propri voucher acquistando biglietti online sul sito www.cristallo.net. Questa funzione non è supportata dalla app.

Nel momento in cui la sala avrà aggiornato la propria programmazione e saranno visibili gli spettacoli in calendario, coloro che lo desiderano potranno selezionare lo spettacolo, il giorno e l'ora, scegliere la modalità BORSELLINO ELETTRONICO, inserire i codici del proprio voucher e accedere alle piantine della sala. Una volta selezionati i posti e confermato l'acquisto, il sistema scalerà il credito dal voucher.

Nel caso in cui il valore del voucher a disposizione per effettuare gli acquisti online non copra l'intero costo dei nuovi tagliandi d'ingresso, occorre ricaricare il borsellino elettronico con un versamento tramite carta di credito, secondo i tagli riportati in legenda.

Per qualunque informazione o chiarimento, è possibile rivolgersi alla biglietteria.