



**CESANO BOSCONI**

Regolamento degli abbonamenti alla stagione teatrale e dei biglietti di ingresso agli spettacoli teatrali

## **DISPOSIZIONI GENERALI**

### **Art. 1 – Oggetto**

Il presente regolamento disciplina le modalità di acquisto, utilizzo e gestione degli abbonamenti alla stagione teatrale e dei biglietti di ingresso agli spettacoli organizzati presso il Cinema Teatro Cristallo.

L'acquisto di un abbonamento o di un biglietto di ingresso comporta l'accettazione integrale del presente regolamento.

### **Art. 2 – Accesso alla sala**

Gli spettatori sono invitati a presentarsi con congruo anticipo rispetto all'orario di inizio dello spettacolo.

Per rispetto degli artisti e del pubblico, l'ingresso a spettacolo iniziato potrà essere ritardato o non consentito, secondo le indicazioni del personale di sala.

Lo spettatore è tenuto a occupare esclusivamente il posto indicato sul proprio titolo di ingresso.

### **Art. 3 – Tariffe agevolate**

Le tariffe agevolate sono disponibili esclusivamente presso la biglietteria del Cinema Teatro Cristallo e devono essere richieste al momento dell'acquisto.

Il personale di sala o di biglietteria potrà richiedere l'esibizione della documentazione attestante il diritto alla tariffa agevolata (ad esempio, la Disability Card europea).

In mancanza dei requisiti richiesti, dovrà essere corrisposta la differenza rispetto alla tariffa ordinaria prima dell'accesso in sala.

### **Art. 4 – Norme di comportamento**

Durante gli spettacoli teatrali tutti sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso nei confronti degli artisti, del pubblico, del personale e degli ambienti del Cinema Teatro Cristallo.

È obbligatorio silenziare telefoni cellulari e altri dispositivi elettronici.

Non è consentito effettuare fotografie, registrazioni audio o riprese video degli spettacoli senza preventiva autorizzazione.

La Direzione si riserva la facoltà di allontanare dalla sala gli spettatori che arrechino disturbo al regolare svolgimento dello spettacolo o tengano comportamenti contrari alle norme di civile convivenza, senza diritto ad alcun rimborso.

## **PARTE I – ABBONAMENTI ALLA STAGIONE TEATRALE**

### **Art. 5 – Abbonamenti**

L'abbonamento dà diritto ad assistere agli spettacoli compresi nella formula acquistata.

Il posto assegnato al momento della sottoscrizione dell'abbonamento rimane invariato per l'intera stagione teatrale, salvo comprovate esigenze organizzative o di sicurezza.

L'abbonamento è valido esclusivamente per la stagione teatrale cui si riferisce e non può essere prorogato.

## **Art. 6 – Cessione del posto**

L'abbonato impossibilitato ad assistere a uno spettacolo può cedere il proprio posto a un'altra persona.

Qualora l'abbonamento sia stato acquistato usufruendo di una tariffa agevolata riservata a specifiche categorie di utenti, l'utilizzatore dovrà possedere i medesimi requisiti oppure corrispondere, prima dell'accesso in sala, l'eventuale differenza rispetto alla tariffa ordinaria.

La persona alla quale è stato ceduto il posto dovrà esibire all'ingresso l'abbonamento valido per lo spettacolo teatrale.

Resta vietato qualsiasi utilizzo dell'abbonamento in contrasto con la normativa vigente o finalizzato ad attività di bagarinaggio.

## **Art. 7 – Mancato utilizzo dell'abbonamento**

Gli spettacoli compresi nell'abbonamento sono validi esclusivamente per la data prevista nel cartellone.

Non è consentito il cambio di data o di turno, né il recupero degli spettacoli non fruiti.

La mancata partecipazione, per qualsiasi motivo, non dà diritto a rimborsi, recuperi, voucher, proroghe o altre forme di compensazione.

L'abbonamento non è rimborsabile, né totalmente né parzialmente.

## **Art. 8 – Smarrimento dell'abbonamento**

In caso di smarrimento dell'abbonamento, la Direzione potrà consentire l'accesso esclusivamente qualora sia possibile verificare con certezza la validità del titolo.

## **Art. 9 – Annullamento o modifiche degli spettacoli in abbonamento**

La Direzione si riserva la facoltà di modificare la programmazione della stagione teatrale per cause non imputabili alla Direzione o per cause di forza maggiore.

In caso di annullamento o modifica di uno spettacolo compreso nella stagione teatrale, la Direzione ne darà tempestiva comunicazione, ove possibile, attraverso il sito internet, i canali social, la newsletter, avvisi esposti presso il Cinema Teatro Cristallo e, per gli abbonati, mediante SMS inviato al recapito telefonico comunicato al momento della sottoscrizione dell'abbonamento.

È responsabilità dell'abbonato comunicare tempestivamente eventuali variazioni del recapito telefonico fornito al momento della sottoscrizione dell'abbonamento.

Qualora uno spettacolo compreso nella stagione teatrale in abbonamento venga annullato, la Direzione provvederà, compatibilmente con le esigenze organizzative e artistiche, a sostituirlo con un altro spettacolo di analoga tipologia e qualità.

La sostituzione di uno spettacolo, nonché eventuali modifiche del cast o di altri elementi artistici, non danno diritto ad alcun rimborso o indennizzo.

L'abbonamento non è rimborsabile, né totalmente né parzialmente.

## **PARTE II – BIGLIETTI DI INGRESSO AGLI SPETTACOLI TEATRALI**

### **Art. 10 – Biglietti di ingresso agli spettacoli teatrali**

Il biglietto di ingresso non è cedibile a una diversa data o a un diverso spettacolo teatrale, salvo quanto disposto dalla Direzione in caso di rinvio, annullamento o modifica della programmazione.

Per accedere allo spettacolo teatrale è necessario esibire il biglietto di ingresso, in formato cartaceo o digitale, al personale addetto al controllo.

### **Art. 11 – Annullamento o rinvio degli spettacoli teatrali**

In caso di rinvio o annullamento di uno spettacolo, la Direzione ne darà tempestiva comunicazione, ove possibile, attraverso il sito internet, i canali social, la newsletter e avvisi esposti presso il Cinema Teatro Cristallo.

La Direzione renderà note, con le medesime modalità, le disposizioni relative all'utilizzo dei titoli di ingresso, agli eventuali rimborsi o alle soluzioni alternative adottate, nel rispetto della normativa vigente.

Qualora sia previsto il rimborso, questo sarà effettuato previa restituzione del titolo di ingresso secondo le modalità indicate all'art. 12 del presente Regolamento.

#### **Art. 12 – Rimborso per rinuncia allo spettacolo teatrale**

Lo spettatore che rinunci ad assistere allo spettacolo teatrale può richiedere il rimborso del prezzo del biglietto di ingresso fino al giorno precedente la data dello spettacolo.

Il rimborso sarà effettuato al netto del supplemento indicato sul titolo di ingresso, che non è rimborsabile.

Per ottenere il rimborso è necessario restituire il titolo di ingresso:

- per i biglietti di ingresso acquistati presso la biglietteria, mediante consegna del biglietto cartaceo;
- per i biglietti di ingresso acquistati online, mediante invio del titolo di ingresso all'indirizzo e-mail [info@cristallo.net](mailto:info@cristallo.net).

In mancanza della restituzione del titolo di ingresso secondo le modalità sopra indicate, il rimborso non potrà essere effettuato.

Non potranno essere accolte richieste di rimborso presentate oltre la data dello spettacolo teatrale indicata sul titolo di ingresso, anche qualora il biglietto di ingresso non sia stato utilizzato, per ragioni di natura amministrativa e fiscale.

#### **Art. 13 – Smarrimento del biglietto di ingresso**

In caso di smarrimento del biglietto di ingresso, la Direzione potrà consentire l'accesso esclusivamente qualora sia possibile verificare con certezza l'avvenuto acquisto e la validità del titolo.

## **DISPOSIZIONI FINALI**

### **Art. 14 – Disposizioni finali**

Per quanto non espressamente previsto dal presente regolamento si applicano le disposizioni del Codice Civile e della normativa vigente.

I dati personali degli spettatori e degli abbonati sono trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Il presente Regolamento entra in vigore dalla stagione teatrale 2026/2027.

La Direzione si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento per esigenze organizzative o in conseguenza di sopravvenute disposizioni normative.