

D. Cos'è il *dynamic ticket pricing* (prezzo dinamico)?

R. Per tutte le proiezioni cinematografiche il Cinema Teatro Cristallo ha introdotto prezzi dinamici per i biglietti interi e ridotti. I prezzi degli spettacoli in oggetto variano sulla base di un ampio numero di fattori, dall'orario di proiezione e dall'anticipo con cui si acquista il proprio biglietto fino alla tipologia di film, la reputazione degli attori, le opinioni espresse sui social, le condizioni meteorologiche del giorno della proiezione e decine di altre variabili. Gli spettatori possono così scegliere lo spettacolo da seguire a seconda del prezzo che sono disposti a pagare, con biglietti acquistabili on-line e al botteghino premiando l'anticipo di acquisto.

D. Quali tipologie di biglietti sono soggette ai prezzi dinamici?

R. I biglietti che sono oggetto del *dynamic ticket pricing* sono i soli biglietti interi e ridotti per gli spettacoli cinematografici; riduzioni e promozioni varie non sono oggetto dell'iniziativa.

D. Come faccio a sapere il prezzo del biglietto?

R. Una volta scelto lo spettacolo (titolo, giorno e ora), per conoscere il prezzo di vendita del momento basta entrare nella sezione "Acquista" sul sito www.cristallo.net (dopo essersi registrati) e aprire la finestra "Prezzi" oppure utilizzare la App (sempre nella sezione "Acquista"), selezionando i posti preferiti. E' possibile acquistare anche alla biglietteria in prevendita o comunque con anticipo i propri biglietti, beneficiando del prezzo dinamico.

D: Come faccio a sapere se sto acquistando al miglior prezzo?

R. I clienti che pianificano e comprano in anticipo i loro biglietti possono ottenere risparmi significativi, si consiglia quindi di acquistare in anticipo per risparmiare. Il prezzo dinamico è sempre attivo, ma nell'imminenza della proiezione può avvicinarsi al prezzo intero.

D. Il *dynamic ticket pricing* cambierà il modo in cui acquistare i biglietti?

R. No. Gli spettatori potranno continuare ad acquistare il proprio biglietto attraverso gli attuali canali di vendita: in biglietteria (prevendita tutti i giorni dalle ore 17.30 alle ore 19.00), on-line sul sito www.cristallo.net oppure tramite App.

D. E' possibile selezionare il prezzo ridotto on-line?

R. Sì. Gli spettatori con un'età pari o inferiore agli 8 anni hanno diritto al prezzo ridotto. Se si acquista dal sito, occorre selezionare i posti ridotti separatamente dai posti a prezzo intero e nel "Carrello" specificare i ridotti. Se si acquista tramite App, una volta selezionato il posto, compare un piccolo riquadro che pone la scelta "intero" o "ridotto" per ciascun biglietto.